Ministério da Saúde

Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede

PNQH

Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede

O Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede – PNQH foi criado a partir do eixo prioritário adotado pela gestão da Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados – CGSH, que é Promover a Qualificação Técnica e Gerencial da Hemorrede e o fortalecimento da articulação com os serviços de hematologia e/ou hemoterapia.

Esse Programa é executado com o apoio de profissionais especialistas de referência nas áreas de Hematologia e Hemoterapia, proveniente da Hemorrede Pública Nacional, e compõem o Grupo de Avaliadores do PNQH.

Quais os objetivos do PNQH?

- Promover a qualificação técnica e gerencial da Hemorrede Pública Nacional;
- Identificar as áreas críticas e as estratégicas a partir das avaliações realizadas por meio das visitas técnicas e gerenciais, para priorizar os investimentos da CGSH na Hemorrede Pública Nacional;
- Identificar a necessidade de capacitação dos profissionais da Hemorrede Pública Nacional;
- Implantar e implementar o processo de melhoria contínua nos serviços, por meio da avaliação permanente dos processos de trabalho;
- Apoiar a elaboração e monitorar a evolução de Planos de Ação dos serviços, para as não conformidades e/ou recomendações apontadas no relatório de visita;
- Prestar consultorias técnicas, conforme necessidade apontada nas visitas de avaliação.
- Motivar mudanças internas nos serviços, como a implantação e/ou implementação do sistema de gestão da qualidade, a certificação e/ou acreditação da unidade, capacitação dos profissionais, enfim a busca pela excelência da qualidade dos serviços e produtos hemoterápicos e hematológicos;
- Estimular a formação de uma rede de interrelacionamento entre os serviços públicos do país.

A quem se destina?

- Hemocentros Coordenadores Estaduais das respectivas Hemorredes de 26 Estados e do Distrito Federal, sendo que no Estado de São Paulo há seis Hemocentros Coordenadores Regionais;
- Serviços de Hemoterapia Regionais e outros Serviços de Hematologia e/ou Hemoterapia públicos vinculados às Hemorredes Estaduais.

Como funciona?

É realizada visita de avaliação técnica e gerencial por avaliadores treinados pelo PNQH, com instrumento de avaliação (roteiro), para a verificação de todos os setores do serviço. Em seguida o serviço elabora um plano de ação baseado nas não conformidades encontradas na visita. Para acompanhar a implantação das recomendações e/ou ações de melhorias apontadas nas visitas de avaliação técnica, ocorrerá à realização da revisita técnica ao serviço. Após a visita e /ou revista é elaborado um relatório técnico e gerencial que é encaminhado ao serviço pela CGSH.

A análise crítica do PNQH é realizada por meio da avaliação interna dos roteiros de qualificação, e distribuição gráfica da variação do percentual de conformidade dos serviços obtendo assim os resultados da avaliação geral dos serviços por região, estado e setores dos respectivos serviços.

Quais os resultados esperados?

Qualificação técnica e gerencial da Hemorrede, com a implantação de melhoria contínua dos processos de trabalho; cooperação e integração entre serviços públicos do país.

O que é a Estadualização do PNQH?

Foi iniciada em 2010 a etapa de capacitação de multiplicadores do PNQH, para qualificação técnica e gerencial nos estados. Foram realizados cursos teóricos e visitas práticas aos Serviços de Hemoterapia Regionais com a função de efetivar a estadualização do programa a partir da formação de avaliadores regionais, que poderão avaliar os serviços de sua área de abrangência, incluindo as Agências Transfusionais.

Nesta etapa do PNQH já foram visitados 31 Serviços de Hemoterapia Regionais (até junho de 2013), o que corresponde a 98% do total dos serviços a serem treinados. A perspectiva de conclusão desta etapa é em 2013.

Informações, dúvidas e sugestões:
Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados (DAE/SAS/MS)
Fone: (61) 3315-6149/6159
www.saude.gov.br/sangue
sangue@saude.gov.br

POLÍTICA NACIONAL DE SANGUE E HEMODERIVADOS

SUS Ministério da Saúde GOVERNO FEDERAL BRASIL PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

design gráfico: fabiano bastos