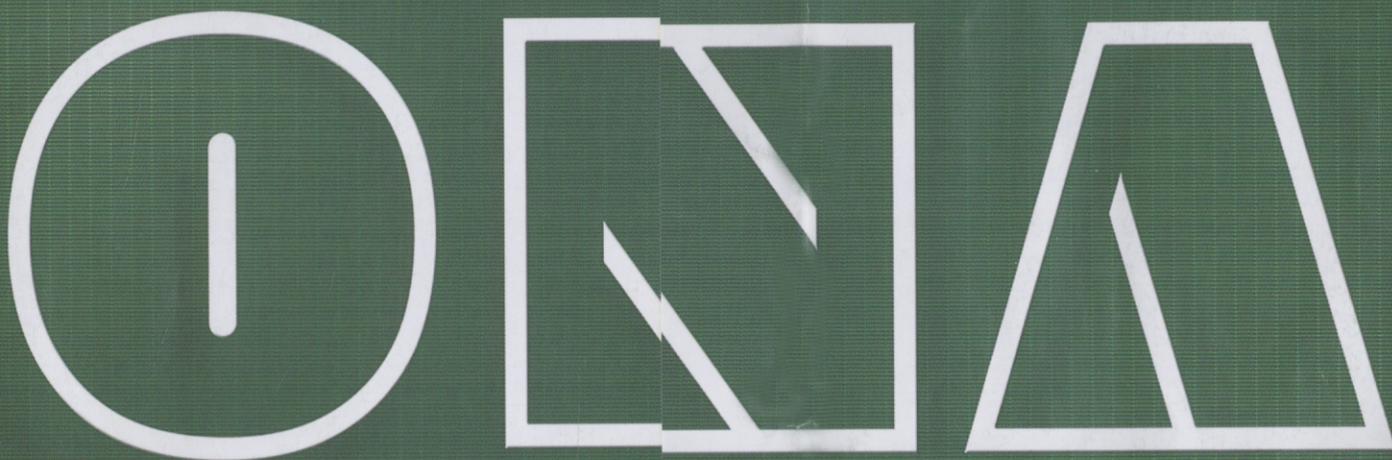


O Brasil pode ter um  
dos melhores sistemas  
de saúde do mundo.



## Entidades Fundadoras/Associadas

Associação Brasileira de Hospitais  
Universitários e de Ensino- **ABRAHUE**

Confederação das Misericórdias  
do Brasil - **CMB**

Confederação Nacional de Saúde - **CNS**

Federação Brasileira de Hospitais - **FBH**

Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - **SBAC**

Associação Brasileira de Medicina  
de Grupo - **ABRAMGE**

Federação Nacional das Empresas  
de Seguros Privados e  
de Capitalização- **FENASEG**

União Nacional das Instituições  
de Autogestão em Saúde- **UNIDAS**

Confederação Nacional das  
Cooperativas Médicas  
- **UNIMED DO BRASIL**

Conselho Nacional dos Secretários Municipais  
de Saúde- **CONASEMS**

Conselho Nacional dos Secretários  
Estaduais de Saúde - **CONASS**

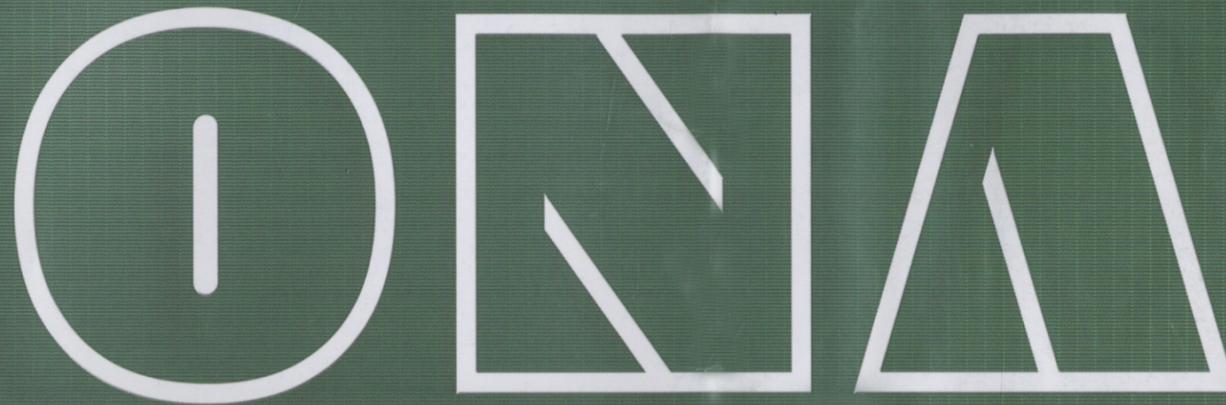


Organização Nacional  
de Acreditação

SRTV/S Quadra 701, Conj. L, Bloco 2, nº 30, Sobreloja, Salas 18 e 19, CEAC  
70340-906 - Brasília/DF - Tel.: (61)223 3487 - Fax: (61) 223 3486

[www.ona.org.br](http://www.ona.org.br) - [ona@ona.org.br](mailto:ona@ona.org.br)

O Brasil pode ter um  
dos melhores sistemas  
de saúde do mundo.



É só  
acreditar.

## Entidades Fundadoras/Associadas



SRTV/S Quadra 701, Conj. L, Bloco 2, nº 30, Sobreloja, Salas 18 e 19  
Centro Empresarial Assis Chateaubriand  
70340-906 - Brasília/DF - Tel.: (61)223 3487 - Fax: (61) 223 3486  
[www.ona.org.br](http://www.ona.org.br) - [ona@ona.org.br](mailto:ona@ona.org.br)

**Acreditado.** [Part. de Acreditar.] Adj. 1. Que tem crédito; que merece ou inspira confiança: comerciante *acreditado*; professor *acreditado*; 2. Autorizado ou reconhecido por uma potência junto a outra: diplomata *acreditado*.

**Acreditar.** [De a<sup>2</sup>+Crédito+ar<sup>2</sup>] V. t. d. 1. Dar crédito a; crer; 2. Dar ou estabelecer crédito a; afiançar. 3. Conceder reputação a; tornar digno de crédito, confiança, abonar. 4. Conferir poderes a (alguém) para representar uma nação perante um país estrangeiro. *Transobj.* 5. Julgar, achar, crer. T. i. 6. Ter como verdadeiro; crer. P. 7. Adquirir crédito. 8. Julgar-se; crer-se; *acreditar-se um grande homem.*

(Novo Dicionário Aurélio)



**Organização Nacional de Acreditação**

Seja qual for o sentido dessa palavra, ela sempre vai demonstrar que, quando uma instituição é acreditada, alguém certificou a qualidade dos seus trabalhos e, com isso, ela está plenamente apta a desenvolver esse ou aquele serviço da melhor forma possível. Essa é a missão da Organização Nacional de Acreditação-ONA.

Organização privada mantida por entidades nacionais do setor de saúde, a ONA tem como objetivos principais a implantação e implementação, em nível nacional, de um processo permanente de melhoria da qualidade da assistência à saúde em todos os níveis – desde hospitais, até laboratórios, serviços de hemoterapia, nefrologia, terapia renal substitutiva – fazendo com que todos os serviços de saúde atinjam padrões mais elevados de qualidade, dentro do Processo de Acreditação.

## Mas, afinal, o que é Acreditação?

A Acreditação é um método de avaliação e certificação dos recursos institucionais das organizações prestadoras de serviços de saúde. É um procedimento voluntário, periódico, reservado, que tende a garantir a qualidade da assistência por meio de padrões previamente definidos.

Mas, acima de tudo, o processo de Acreditação constitui essencialmente um programa de educação continuada. Jamais uma forma de fiscalização.

## E quem acredita nisso?

A ONA conta com parceiros importantes como o Ministério da Saúde, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, entidades fundadoras e associadas, que se preocupam com a melhoria permanente, na busca de uma integração harmônica entre as áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica e assistencial do sistema de saúde brasileiro.

O Ministério da Saúde e a ANVISA apóiam a ONA demonstrando um novo papel do estado moderno ao induzir, apoiar e acompanhar os processos de desenvolvimento social sem uma visão autoritária e intervencionista, com base em uma perspectiva de consenso, compromisso e participação de todos os atores, conforme portarias e resoluções: GM/MS Nº 1107, de 14 de junho de 1995; GM/MS Nº. 538, de 17 de abril de 2001; GM/MS Nº 1970, de 25 de outubro de 2001; RE Nº 921, de 29 de maio de 2002; Consulta Pública Nº09, de 7 de abril de 2003; Consulta Pública Nº 52, de 14 de junho de 2002; Consulta Pública Nº67, de 19 de agosto de 2002; Consulta Pública Nº 75, de 12 de setembro de 2002 e RDC Nº 75, de 7 de abril de 2003.

A ANVISA também investe na consolidação do Sistema Brasileiro de Acreditação, com a capacitação de pessoas (multiplicadores/facilitadores) e do aperfeiçoamento dos instrumentos de avaliação dos serviços de saúde (manuais de Acreditação), conforme convênio nº 026/2001 firmado com a ONA em 31 de dezembro de 2001.

*Como empresa pública a Instituição identificou no Programa de Acreditação um instrumento mais próximo à realidade hospitalar, mais adequado ao cotidiano e às peculiaridades desse tipo de estabelecimento. A adesão ao programa tem nos trazido diversos benefícios, o primeiro deles é a ampla mobilização da comunidade interna gerada pelo processo. Por outro lado, é uma oportunidade de autoavaliação e autocrítica permanentes e, portanto, de aprimoramento constante.*

*Além disso, quando uma instituição tem sua qualidade reconhecida, todos se beneficiam: para os pacientes, cresce ainda mais a confiança que depositam no hospital; para a comunidade interna, fortalece-se o sentido da participação, do comprometimento e da responsabilidade com a Instituição e, através dela, com a sociedade.*

**Prof. Sérgio Pinto Machado**  
Presidente do Hospital das Clínicas de Porto Alegre  
Porto Alegre, RS

*A firme decisão ministerial de apoiar a iniciativa, estabelecendo prazos para a implementação do programa de acreditação, promovendo incentivos para esta iniciativa, é indispensável para encurtar o período de implantação e garantir uma boa qualidade e assistência hospitalar em todas as regiões do país, em um futuro próximo.*

**Dr. Humberto de Moraes Novaes**  
Presidente do Instituto para Cooperação Técnica em Saúde - INTECH, Inc. Maryland, EUA  
Ex-consultor permanente de Sistemas e Serviços de Saúde da Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS)/ Organização Mundial de Saúde (OMS) Washington, D.C.

## Por que acreditar?

A Organização Prestadora de Serviços de Saúde que aderir ao Processo de Acreditação estará revelando a sua responsabilidade e o seu comprometimento com a segurança, com a ética profissional, com os procedimentos que realiza e com a garantia da qualidade do atendimento à população.

Além disso, ser uma organização Acreditada mostra ao seu público interno e externo que não basta apenas ter instalações adequadas, bons profissionais e um bom atendimento. Mas que a busca pela excelência em todos os seus serviços é algo tão valioso, que merece uma atenção especial e um acompanhamento periódico de suas atividades, para garantir que a qualidade seja maior a cada dia.

## O que fazer para ser Acreditado?

Para se tornar uma instituição Acreditada é preciso, primeiro, conhecer o Sistema de Informação e Documentação da ONA, onde estão contidas as Normas Técnicas e os instrumentos de avaliação. Nele, você vai encontrar tudo o que precisa saber sobre o Processo de Acreditação.

Você pode adquirir este conjunto de Normas e instrumentos por meio de uma assinatura anual. Para assinar, basta acessar a homepage da ONA ([www.ona.org.br](http://www.ona.org.br)) ou preencher o cadastro anexo e pronto. Capacite os seus multiplicadores e contacte uma Instituição Acreditadora Credenciada para fazer um diagnóstico organizacional em sua empresa, buscando identificar os pontos fortes e as não conformidades com relação aos padrões apresentados nos instrumentos de avaliação, possibilitando priorizar as decisões.

## Cadastro para assinatura anual

### INSTITUIÇÃO

Nome/Instituição\*

E-mail\*

Usuário\*

Senha\*

Endereço\*

Bairro\*

CEP\*

Cidade

UF\*

País\*

Telefone

Profissão

RG\*

Órgão Emissor\*

Data da Emissão\*

CNPJ\*

CPF\*

Data de nascimento\*

Sexo

Masculino  Feminino

### CONTATO

Nome\*

E-mail\*

Profissão\*

Sexo\*

Masculino  Feminino

\*Preenchimento obrigatório – Destaque este formulário e envie para a ONA.