Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família

O Projeto Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família AMQ foi desenvolvido considerando-se a expansão e a consolidação da Estratégia Saúde da Família como o modelo para a Atenção Básica no SUS. Está também em sintonia com a institucionalização da avaliação enquanto um processo crítico-reflexivo permanente a ser apropriado por todos aqueles que constroem o cotidiano dos serviços de saúde.

É uma metodologia de autogestão ou gestão interna dos processos de melhoria contínua da qualidade. Por meio da auto-avaliação a partir de padrões de qualidade especificamente definidos para este modelo de atenção, oferece aos gestores municipais, coordenadores e profissionais das equipes, instrumentos facilitadores do desenvolvimento de iniciativas de melhoria de suas respectivas práticas e tomadas de decisão.

Diretrizes:

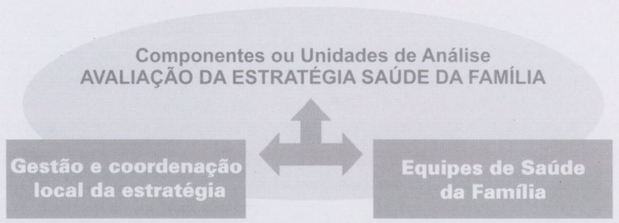
- ✓ Livre adesão pelos gestores municipais;
- ✓ Ausência de incentivos (premiações) ou sanções (punições) financeiras ou outras relacionadas a resultados;
- ✓ Operacionalização virtual do sistema, por meio do site do projeto;
- ✓ Acompanhamento diferenciado do histórico das avaliações pelas três instâncias de gestão, com privacidade das informações.

Objetivos:

• Verificar os estágios de desenvolvimento e de qualidade da estratégia nos municípios considerando os componentes de gestão municipal, coordenação da estratégia e as práticas realizadas nas unidades de saúde da família;

• Identificar os pontos críticos e apoiar os gestores locais no desenvolvimento de planos de ação visando a melhoria da qualidade da estratégia.

Assim, a proposta permite avaliar duas distintas esferas de atuação em SF – Gestão Local e Equipes de Saúde da Família – por meio de cinco diferentes instrumentos de auto-avaliação que totalizam 300 padrões de qualidade.



Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família

A participação no AMQ está baseada na adesão voluntária. Não estão previstos incentivos financeiros ou sanções relativas aos resultados obtidos, buscando-se assegurar o componente pedagógico e qualificador da proposta.

www.saude.gov.br/amq
avaliacaoesf@saude.gov.br

Organização Pan-Americana da Saúde
Escritório Regional para as Américas da Organização Mundial da Saúde

UNESCO

Saúde da Família

Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família

Os Padrões de Qualidade

Um padrão é uma declaração da qualidade esperada.
O conceito de estágios de qualidade perpassa cada um dos padrões, assim colocados:

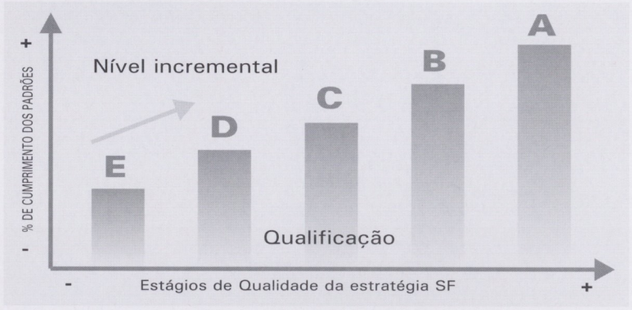
Padrões do Estágio E
Qualidade Elementar (abordam elementos fundamentais de estrutura e as ações mais básicas da estratégia SF);

Padrões do Estágio D
Qualidade em Desenvolvimento (abordam elementos organizacionais iniciais e o aperfeiçoamento de alguns processos de trabalho);

Padrões do Estágio C
Qualidade Consolidada (abordam processos organizacionais consolidados e avaliações iniciais de cobertura e impacto das ações);

Padrões do Estágio B
Qualidade Boa (abordam ações de maior complexidade no cuidado e resultados mais duradouros e sustentados);

Padrões do Estágio A
Qualidade Avançada (colocam-se como o horizonte a ser alcançado, com excelência na estrutura, nos processos e, principalmente, nos resultados);



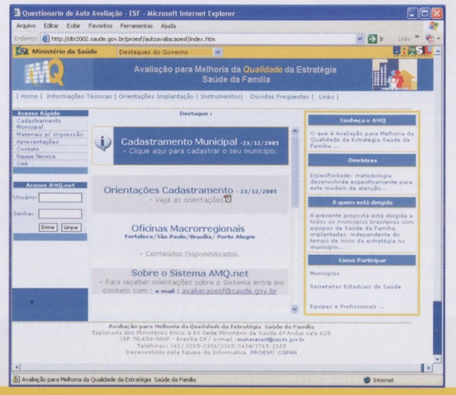
Recursos do Projeto

O site do projeto dá acesso a informações e documentos técnicos do AMQ, possibilita contato com nossos técnicos e com o sistema virtual AMQ.net.

Permite o cadastramento municipal de maneira simplificada e automática.

Uma vez cadastrados e confirmados, os municípios poderão realizar registros de suas auto-avaliações e acessar diferentes tipos de relatórios.

As três esferas de gestão poderão se beneficiar com resultados e evolução diferenciados para cada uma delas, garantida a privacidade de informações.



Documento Técnico

Documento Técnico reúne as referências conceituais e metodológicas do projeto, apresentando também cada um dos cinco instrumentos de auto-avaliação.

Cadernos Avaliativos

1

Caderno de Auto-avaliação nº 1 é dirigido ao gestor municipal de saúde e sua equipe de trabalho. Aborda temas relacionados à definição política e institucional da Estratégia Saúde da Família, a organização da implantação, integração da rede de serviços, entre outros.

2

Caderno de Auto-avaliação nº 2 é dirigido aos coordenadores municipais da estratégia. Aborda temas relacionados ao acompanhamento do trabalho das equipes, apoio técnico, planejamento e avaliação.

3

Caderno de Auto-avaliação nº 3 é dirigido aos responsáveis pela gerência da Unidade de Saúde da Família. Aborda temas relacionados à estrutura física da unidade, organização dos espaços de trabalho, insumos, materiais e medicamentos.

4

Caderno de Auto-avaliação nº 4 é dirigido a todos os profissionais da equipe de Saúde da Família. Aborda temas relacionados aos princípios e diretrizes que organizam, caracterizam e diferenciam este modelo de atenção.

5

Caderno de Auto-avaliação nº 5 é dirigido aos profissionais de nível superior da equipe de Saúde da Família. Aborda temas relacionados à organização do cuidado e os resultados de suas ações junto à população.