

HARDWARE

*MULTIUSUÁRIO

Pentium 166mhz
CD-ROM 8X, ou superior
Terminais(micro emulando terminal)
Impressora de 132 colunas
Estabilizador
No-break
Central Telefônica dimensionada de acordo com o projeto

*MONOUSUÁRIO

Pentium 166mhz
Impressora de 132 colunas
Estabilizador
No-break
1(uma)linha telefônica dedicada a central

SOFTWARE

*MULTIUSUÁRIO

Sistema Operacional Multiusuário UNIX-LINUX
Gerenciador de Banco de Dados Openbase
Sistema Aplicativo CMC fornecido pelo Datasus/Cosus
Atendendo acima de 250 consultas/dia

*MONOUSUÁRIO

Sistema Operacional WINDOWS/95
Gerenciador de Banco de Dados Openbase
Sistema Aplicativo CMC fornecido pelo Datasus/Cosus
Atendendo até 250 consultas/dia

INSTALAÇÃO DO SISTEMA

Levantamento de dados necessários para a elaboração do projeto;

Projeto de dimensionamento dos equipamentos e recursos necessários;

Treinamento de todo o pessoal envolvido;

Implantação e acompanhamento.

FALE COM A GENTE

Para qualquer esclarecimento sobre a utilização dos produtos apresentados, treinamento, cadastramento, procure o Serviço de Informática da Coordenação Regional da FNS em seu estado, ou a Administração Central do DATASUS:

FNS - Fundação Nacional de Saúde

DATASUS - Departamento de Informática do SUS

COSUS - Coordenação de Sistemas de Informatização das Unidades de Saúde

GTIA - Gerência Técnica de Informatização Ambulatorial

TEL : (021) 536-7129 - 536 - 7189

FAX : (021) 536-7163

Correio Eletrônico STM-400:
código 38716/FNS-GTIA

Rede Alternex: datasus@ibase.org.br

Visite a nossa **home page** :

Endereço INTERNET : <http://www.datasus.gov.br>

E-MAIL INTERNET: cmc@datasus.gov.br

DATASUS

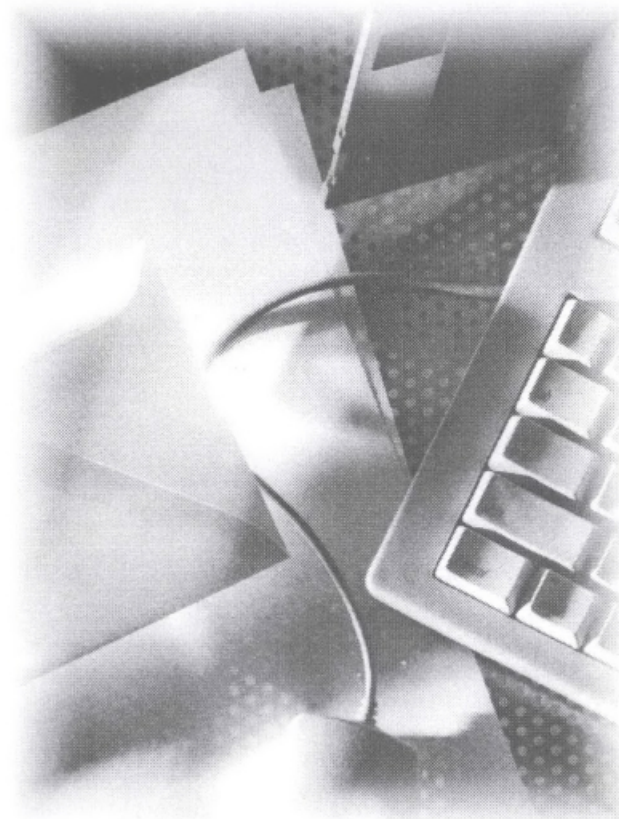
Rua Mena Barreto 114
Rio de Janeiro - RJ
CEP: 22271-100



CMC

CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Multiusuário - Unix
Monousuário - Windows95



Agilizando o Atendimento Ambulatorial



Informação e Informática a Serviço do SUS

CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS CMC

APRESENTAÇÃO

A CMC - Central de Marcação de Consultas, foi criada e desenvolvida dentro do contexto do SUS, para agilizar o atendimento ambulatorial dos usuários nas unidades da rede pública.

FINALIDADE

Administrar as ofertas das consultas médicas nas unidades de saúde ambulatoriais, via telefone ou terminal de computador, objetivando otimizar o encaminhamento de pacientes para atendimento nestas unidades.

Reduzir a demanda reprimida de consultas através de uma distribuição uniforme do atendimento nas unidades de saúde.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

Sua estrutura de acesso aos módulos, através de menus, permite ao operador fácil entendimento e operacionalização de seus dados.

O sistema foi desenvolvido de modo a permitir a marcação em horário diferenciado por paciente.

MÓDULOS DO SISTEMA

Administração de Tabelas

Inclui e atualiza dados de cadastramento (Municípios, bairros, Unidades de Saúde, proximidade de U.S., especialidades, médicos, tipos de impedimentos e feriados) na base de dados do sistema.

Escala Médica

Registra os períodos de disponibilidade médica de cada profissional para as consultas da Central.

Marcação de Consulta

É o módulo principal deste sistema, utilizado pelos videofonistas (operadores de terminais equipados com sistema de telefonia) que permite o agendamento de consultas solicitadas pelas Unidades de Saúde.

Registro do Atendimento

Módulo do Sistema que registra as ocorrências de consultas "realizadas" e "não realizadas", informadas através do retorno das agendas médicas.

Relatórios Operacionais

Emite informações acerca da agenda dos profissionais, assim como seus impedimentos e escalas de trabalho.

Relatórios Estatísticos

Permite a emissão de informações estatísticas referentes a:

- *Taxa de realização das consultas;
- *Tempo de espera na marcação por especialidade;
- *Total de consultas não utilizadas;
- *Solicitações por Unidades de Saúde;
- *Produção por videofonista.