

Ministério da Saúde
Fundação Nacional de Saúde
Departamento de Informática do SUS

CMC

CENTRAL DE
MARCAÇÃO DE
CONSULTAS

MS/FNS - DATASUS (GTIA)

Rua Mena Barreto 114/3º andar, Botafogo
Rio de Janeiro CEP: 22.271-100
Tel: (021) 536-7202 Fax: (021) 266-0045

Coordenação de Sistemas de
Informatização das Unidades de
Saúde
Gerência Técnica de
Informatização Ambulatorial

CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS

• APRESENTAÇÃO:

A CMC (Central de Marcação de Consultas), foi criada e desenvolvida dentro do contexto do SUS, para agilizar o atendimento ambulatorial dos usuários nas unidades de saúde da rede pública.

• FINALIDADE:

- Administrar as ofertas das consultas médicas nas unidades de saúde ambulatoriais, via telefone ou terminal de computador, objetivando otimizar o encaminhamento de pacientes para atendimento nestas unidades.
- Reduzir a demanda reprimida de consultas através de uma distribuição uniforme do atendimento nas unidades de saúde.

• CARACTERÍSTICAS GERAIS:

Sua estrutura de acesso aos módulos, através de menus, permite ao operador fácil entendimento e operacionalização de seus dados.

O Sistema foi desenvolvido de modo a permitir a marcação em horário diferenciado por paciente.

• MÓDULOS DO SISTEMA

• Administração de Tabelas

Atualiza e inclui dados de cadastramento (bairros, unidades de saúde, especialidades, médicos, tipos de impedimentos e feriados) na base de dados do sistema.

• Escala Médica

Registra os períodos de disponibilidade médica de cada profissional para as consultas da Central.

• Marcação de Consulta

É o módulo principal deste sistema, utilizado somente pelos videofonistas (operadores de terminais equipados com sistema de telefonia) permitindo o agendamento das consultas solicitadas pelas unidades de saúde.

• Retorno do Atendimento

Registra as ocorrências das consultas "realizadas" e "não realizadas", informadas através das Fichas RCAs (Registro das Consultas Agendadas) utilizando a tecnologia de leitura Ótica.

• Relatórios Operacionais

Emite informações acerca da agenda dos profissionais, assim como seus impedimentos e escalas de trabalho.

• Relatórios Estatísticos

Permite a emissão de informações estatísticas referentes a taxa de realização das consultas e ao tempo de espera da marcação de consulta por especialidade.

☐ HARDWARE

- Microcomputador PC AT386/486
- Terminais
- Impressora de 132 colunas
- Estabilizador
- No-break
- Central Telefônica com um mínimo de 8 linhas
- Leitora Ótica .

☐ SOFTWARE

- Sistema Operacional Multi-usuário UNIX
- Gerenciador de Banco de Dados T S G B D
- Sistema Aplicativo CMC fornecido pela DATASUS.