

MINISTÉRIO DA SAÚDE
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

HOSPITAL FÊMINA S.A.

Amigo da Criança

NOSSA MISSÃO

“Desenvolver ações de atenção integral à saúde para a população, com a excelência e eficácia organizacional, através de seus recursos tecnológicos e humanos, programas de ensino e pesquisa, atuando em parceria com outras entidades, fortalecendo o Sistema Único de Saúde e cumprindo, assim, a sua função social”.



Padrões de Qualidade do Atendimento Prestado ao Cidadão

Neste hospital:

- Você será atendido com respeito e cortesia.
- Prestamos atendimento à saúde da mulher nas áreas de obstetrícia, ginecologia, mama e UTI Neonatal.
- Disponibilizamos pronto atendimento ginecológico das 8h às 20h de segunda a sexta-feira, e pronto atendimento obstétrico 24 horas.
- O horário de visitas das Unidades de Internação é das 12h às 13h e da 18h às 19h.
- As informações sobre o estado de saúde das pacientes internadas no Centro Obstétrico (7º andar), são dadas pelos médicos plantonistas, nos seguintes horários: das 10h às 10 30h das 17h e das 22h às 22 30h.
- As informações sobre pacientes internados nos setores de alto risco (4º andar), Setor de Abortamento e Infecção (5º andar) e alojamento conjunto (6º andar) são dadas pelos médicos responsáveis, de segunda a sexta-feira, das 10h às 11h.
- As mulheres acima de 65 anos, gestantes, deficientes físicos e mulheres com criança de colo, terão prioridade no atendimento.
- Priorizamos o atendimento a pacientes do SUS, mas também oferecemos internações para particulares.
- As pacientes agendadas para cirurgias são atendidas por ordem de chegada.
- O tempo de espera do Pronto Atendimento é de até 1 hora.
- Disponibilizamos Caixas de Sugestões nas unidade de Internação e Recepção.
- Disponibilizamos um sistema de ouvidoria para reclamações, sugestões e informações de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 14h às 17h, no 2º andar.
- Suas sugestões ou reclamações são respondidas por meio de carta, telefone, *e-mail* ou pessoalmente, em um prazo de até 20 dias.