



Não custa nada

Algumas coisas que podem melhorar nossa Vida



MINISTÉRIO DA SAÚDE
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO
HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO



Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A
 Avenida Francisco Trein, 596 POA- RS
 Cep 91350-200
 Telefone: (51) 3341-1300
 Fax: (51) 3361-1036
www.ghc.com.br
hpsc@ghc.com.br

PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Neste Hospital:

Atendemos a todos com atenção, respeito e cortesia;

Atendemos Emergência 24 horas.

Disponibilizamos médico para triagem aos pacientes que procuram o Serviço de Emergência.

Atendemos no Ambulatório das 7 às 19 horas de segunda a sexta-feira.

A reconsulta solicitada pelo médico é agendada nos guichês de marcação de consultas no horário das 7 às 20 horas de segunda a sexta-feiras.

Para o agendamento da 1º consulta é necessário procurar o Posto de Saúde mais próximo da residência do paciente ou a Secretaria de Saúde do seu município;

A coleta de sangue para doação é feita de segunda-feira a sábado das 7h 30 às 15h 30 no Banco de Sangue, localizado no 2º andar.

Priorizamos atendimento à pacientes com risco de vida no Serviço de Emergência;

Priorizamos atendimento para gestantes, idosos, deficientes físicos e mulheres com criança no colo.

Os exames laboratoriais gerais são coletados em até 24 h

O tempo de espera para o 1º atendimento, no Serviço de Emergência, é de até 60 minutos.

O tempo de espera para o atendimento ambulatorial agendado é de até 75 minutos.

Os resultados de exames solicitados na Emergência são fornecidos durante o atendimento;

Os prazos para os resultados dos exames são de até:

Diagnóstico por Imagem:

- | | |
|-----------------------------|----------|
| -Exames Gerais | - 1 dia |
| -Exames Especializados | - 7 dias |
| -Tomografia Computadorizada | - 7 dias |

Laboratório de Análises Clínicas

- | | |
|----------------|----------|
| -Hematologia | - 2 dias |
| -Bioquímica | - 1 dia |
| -Imunologia | - 3 dias |
| -Bacteriologia | - 5 dias |

Respondemos suas reclamações, sugestões e informações em até 7 dias, via telefone, carta, e-mail ou pessoalmente.

Oferecemos o Serviço de Ouvidoria no andar térreo para acolher reclamações, sugestões e informações de segunda a sexta-feira das 8 às 18 horas.

Disponibilizamos caixas de sugestões na cor verde em locais de fácil visualização.

Nossos recepcionistas estão à disposição para esclarecer suas dúvidas no Setor de Informações no andar térreo durante 24 horas.

Nossos funcionários são identificados por meio de crachá com nome, foto e função.

As dependências deste Hospital são limpas diariamente; Realizamos coleta seletiva de lixo.

Possuímos Serviço de Vigilância durante 24 horas.