



Admissão

• Sua criança está sendo internada, e é nosso desejo que tudo saia bem e que ela se recupere o mais rápido possível. O médico vai encaminhar você e seu filho para o Serviço de Internação e solicitar a documentação necessária.

• Se o paciente for internado em situação de emergência e tiver convênio, a criança será encaminhada ao quarto e o responsável terá 24 horas para a entrega da guia de internação.

• Nas internações em caráter particular e nos convênios que não dão cobertura ao tipo de quarto escolhido, o responsável assina um contrato com o hospital.



Permanência

O hospital dispõe de três tipos de aposentos: suítes, apartamentos individuais e quartos duplos.

O hospital oferece os seguintes serviços:

- Plantão médico e enfermagem;
- Nutrição e dietética do paciente;
- Limpeza e manutenção;
- Serviço social e serviços administrativos;
- Café da manhã do acompanhante;
- Remoção dos pacientes durante a internação, para realização de exames fora do hospital;
- Conforto hospitalar (telefone e TV nos quartos).

Plantão Médico

O médico de plantão deverá ser acionado pelo serviço de enfermagem nos casos de emergência. Informações sobre a evolução clínica de sua criança devem ser solicitadas ao médico assistente (aquele que visita a criança diariamente).

Acompanhante

- A troca de acompanhante deve ser comunicada à enfermagem;
- O acompanhante deve ser o responsável legal pela criança ou pessoas com mais de 16 anos;
- Se a criança for para a UTI, o quarto deve ser liberado;
- **Nos apartamentos e suítes:** é permitida a permanência de um acompanhante 24 horas por dia;
- **Nos quartos duplos:** é permitida a permanência de um acompanhante até as 21 horas. Após, só será permitida a permanência de um acompanhante do sexo FEMININO.

Ramais úteis

Recepção		
Pequeno Príncipe	1110	
César Pernetta	1127	
Telefonista		9
Voluntariado		1253
Educação e Cultura		1320
Caixa		1262
SAC		1255
Lactário		1242

Serviço de nutrição (paciente e acompanhante)

Geral		1274 ou 1280
Copa 1.º e 3.º andar		1287
Copa 2.º andar		1247
Copa 4.º andar		1218



R. Desembargador Motta, 1070
Água Verde . Curitiba . PR . 80250-060
Tel.: 41 310 1010 . Fax: 41 225 2291
www.pequenoprincipe.org.br

PARTICULAR E CONVÊNIO

Internação no Pequeno Príncipe

Orientações e Normas



Hospital Pequeno Príncipe: Uma história de amor à criança



Fique tranquilo. **Seu filho(a) está sendo internado(a) num hospital que cuida da saúde das crianças há mais de 80 anos.** O Pequeno Príncipe é o maior hospital pediátrico do Sul do País e um centro de referência no atendimento de alta complexidade e nas ações de humanização.

A história do Hospital Pequeno Príncipe começou em 1919, com a criação do primeiro serviço de atendimento exclusivo a crianças no Paraná, pela Cruz Vermelha. No ano seguinte foi iniciada a construção do Hospital de Crianças, que em 1951 passou a ser chamado de Hospital César Pernetta, em homenagem ao pediatra paranaense de renome nacional.

A partir de 1956, a instituição passou a ser administrada pela Associação Hospitalar de Proteção à Infância Dr. Raul Carneiro. Sentindo a necessidade de ampliar o atendimento, a Associação passou a reunir recursos para a ampliação do hospital. No início da década de 70 foi então inaugurado o Hospital Pequeno Príncipe.

O Pequeno Príncipe, portanto, é uma organização não governamental (ONG), ou seja, uma instituição mantida por voluntários da comunidade, **sem fins lucrativos.**

No Pequeno Príncipe são atendidas crianças e adolescentes vindos de Curitiba, do interior do Paraná, e de todo o Brasil. O hospital **oferece atendimento em 34 especialidades médicas**, abrangendo de serviços ambulatoriais a procedimentos de alta complexidade, como cirurgias cardíacas, oncologia, transplante de órgãos, entre outros.

Conte a verdade para sua criança

- A **confiança** da sua criança em você e na equipe médica que vai atendê-la **é essencial para o bom andamento do tratamento.** Por isso, conte sempre a verdade para a criança, numa linguagem que ela entenda.
- Se o internamento foi emergencial e você não teve tempo de se preparar, nem preparar a criança, **o essencial é manter a tranquilidade para não assustar o paciente.**
- A criança precisa saber que está em um lugar onde ficam aqueles que precisam de tratamento de saúde. É importante que o seu filho(a) sinta-se à vontade para fazer perguntas e tirar dúvidas.



Serviço de enfermagem

Sua missão é hospedar o paciente, dando-lhe atenção e carinho, bem como lhe garantir os cuidados prescritos pelo médico.

- Qualquer alteração com a criança, ou dúvida, solicite a presença da enfermeira no quarto. Atrás do leito do paciente há uma campainha que aciona o serviço de enfermagem.
- Você pode esclarecer dúvidas sobre equipamentos, medicamentos e procedimentos com o enfermeiro(a).
- Para a recuperação mais rápida da criança, é fundamental que o acompanhante siga as recomendações do enfermeiro(a).



Visitas

A visita é muito importante para a recuperação da criança. Mas algumas recomendações devem ser observadas para garantir o bem-estar do paciente:

- **Suítes e apartamentos:**
 - Devem ser permitidas pelo médico;
 - Não ultrapassar o número de quatro pessoas por dia;
 - Devem ser breves;
 - Só devem permanecer dois visitantes de cada vez;
 - Horário: das 8h às 22h.
- **Quartos duplos:**
 - Só é permitida a visita de uma pessoa por vez; quando o primeiro visitante descer entregará o crachá ao segurança, liberando a entrada para o próximo visitante;
 - Será permitida a presença de somente um acompanhante de cada vez, para permanecer com a criança internada;
 - Horário: das 8h às 22h.
- **UTIs** (Neonatal, Cardíaca, Pediátrica e Cirúrgica):
 - Horário: das 15h às 15h30 e das 20h30 às 21h.



Objetos pessoais do paciente

- Tenha um cuidado especial com os seus objetos de valor. Carteiras, documentos e demais objetos devem ser devidamente guardados quando você for se ausentar do quarto.
- Ao deixar o quarto, tranque a porta para evitar a entrada de estranhos. A chave deve ser deixada no posto de enfermagem.



Telefone

Cada apartamento dispõe de um aparelho telefônico com acesso direto às ligações locais.

- Para acessar uma linha basta discar o zero e, em seguida, o número desejado.
- As ligações interurbanas e para celulares devem ser solicitadas à telefonista, pelo ramal 9.
- As despesas com as ligações locais e interurbanas serão lançadas nas diárias e devem ser pagas no momento da alta.



Refeições

Paciente: refeições servidas nos quartos

- Café da manhã das 7h às 8h
- Almoço das 11h às 12h
- Lanche das 14h às 15h
- Jantar das 17h às 18h
- Lanche das 19h às 20h

Acompanhante: as refeições do acompanhante poderão ser feitas no restaurante ou servidas nos quartos, devendo ser solicitadas ao Serviço de Copa, pelos seguintes telefones:

- 1.º e 3.º andar 1287
- 2.º andar 1247
- 4.º andar 1218

Lanchonete (no interior do restaurante). O restaurante fica no andar térreo do Pequeno Príncipe. Confira as opções e preços no cardápio que se encontra no quarto.

Horários de funcionamento:

- Segunda à sexta-feira (inclusive feriados) das 7h30 às 5h
- Sábado das 9h às 22h
- Domingo das 8h às 18h

Lactário:

- O lactário é uma unidade de apoio ao atendimento à criança hospitalizada. É responsável pelo preparo de diversos tipos de leite e seus substitutos, como chás e soluções reidratantes.
- O lactário também faz a coleta de leite materno. Para isso, as mães que estão amamentando devem se dirigir até o lactário, que fica no andar térreo, ao lado do restaurante. A coleta é feita diariamente das 7h às 13h e das 14h às 17h30.



Assistência Espiritual

Autorização para entrada de orientadores espirituais no hospital, de acordo com a sua crença, deve ser solicitada à Pastoral Hospitalar (**ramal 1018**).

- Terço 2.ª e 3.ª feiras, às 15h (capela no 4.º andar);
- Novena 5.ª feiras, às 15h30 (capela no 4.º andar);
- Novena 6.ª feiras, às 15h (capela no 4.º andar);
- Missa 4.ª feiras, às 15h (auditório do César Pernetta).



Voluntariado

O Pequeno Príncipe conta com um Departamento de Voluntariado bastante ativo. Basta solicitar a presença dos voluntários pelo **ramal 1253** que eles levam até os quartos brinquedos, jogos, livros e desenhos para colorir.



Educação e Cultura

O departamento desenvolve ações de cultura, aprendizagem e entretenimento, como:

- Acompanhamento escolar para as crianças internadas;
 - Atividades educativas e culturais;
 - Literatura e sessões de contação de histórias;
 - Aula de informática e jogos.
- Solicitação de atividades e horários: **ramal 1320**.



Serviço de Atendimento ao Cliente

- O hospital dispõe do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), que visita os pacientes internados;
- Caso deseje fazer alguma sugestão, crítica ou elogio sobre o hospital e sua equipe, o SAC coloca-se à disposição para atendê-lo pessoalmente ou pelo **ramal 1255**;
- O SAC funciona de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 17h. Fora desses horários, você pode anotar suas sugestões ou comentários e depositá-los nas caixas de sugestões localizadas em vários setores do hospital.

Por favor, registre seus comentários.

Eles são muito importantes para que possamos melhorar permanentemente o nosso atendimento.



Recomendações

- Mantenha o quarto sempre limpo e arejado;
- Lave as mãos antes de tocar na criança, antes de alimentá-la e após cada troca de fraldas ou higiene;
- Não visite outros pacientes internados;
- Evite a presença de visitantes que estejam com doenças contagiosas (gripe, resfriado...);
- Não toque nos equipamentos de assistência de sua criança;
- Não cole papéis e objetos nas paredes;
- Siga as orientações do programa Família Participante;
- Evite qualquer discussão dentro dos quartos;
- O visitante e/ou o acompanhante deve evitar trazer alimentos para o hospital. A criança hospitalizada segue uma dieta recomendada pelos médicos. Seguir essa dieta é essencial para que a criança se recupere mais rápido;
- Muitas crianças precisam fazer jejum para a realização de exames ou cirurgias. Por isso, evite levar comida ao quarto. No caso dos quartos duplos, a criança que está ao lado da sua pode estar passando pelo jejum, e o fato dela ver comidas diferentes pode dificultar esse momento que ela vive;
- Se você precisar realmente trazer alimentos, escolha aqueles que não precisam de geladeira.



Alta Hospitalar

- O médico assistente deve registrar a alta da internação no prontuário do paciente. Esta é a forma de comunicação com a enfermagem;
- A equipe de enfermagem orienta o responsável legal pela criança para se dirigir ao Caixa, para que a conta seja liberada;
- O Caixa está localizado no 1.º andar e funciona das 8h às 19h de segunda à sexta-feira. Aos sábados o funcionamento é das 8h às 13h30 e das 14h30 às 17h. Aos domingos e feriados o Caixa fica aberto das 9h às 12h;
- Com a liberação do Caixa em mãos, o responsável retorna à unidade onde seu filho está internado e apresenta à equipe de enfermagem, que vai assinar o comunicado de alta. Sem esta assinatura, a saída da criança do hospital não é permitida;
- Somente os responsáveis legais pela criança podem retirá-la do hospital;
- O paciente com alta poderá permanecer no hospital até as 12 horas. Após esse horário será cobrada mais uma diária.