



*Humanização/
Acolhimento*

CARTA ABERTA À POPULAÇÃO

Secretaria Municipal de Saúde
Tel.: 524-1500, e-mail:saude@sms.goiania.go.gov.br
www.goiania.go.gov.br


SUS
Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde


Prefeitura de
Goiânia
Você fazendo parte
SAÚDE

Prezado(a) Usuário(a),

Para melhorar o acesso da população aos serviços de saúde, a Prefeitura de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde, está dando continuidade ao projeto "Humanização e Acolhimento - Uma nova prática assistencial nas unidades de Goiânia", que prevê organização e mudança dos processos de trabalhos na unidade.

Você será recebido na Unidade por uma equipe de profissionais de saúde capaz de escutá-lo e definir, a partir das informações recebidas, quais as ações necessárias para seu atendimento. Esta equipe deve garantir ao usuário o encaminhamento aos serviços oferecidos pela Unidade, bem como aos demais serviços oferecidos pelo Sistema Único de Saúde(SUS).



O agendamento de consultas e outros procedimentos serão feitos na recepção da unidade, porém a equipe de acolhimento terá o papel de indicar quais os casos devem ser agendados primeiramente de acordo com critérios técnicos e não com a ordem da fila. Com esta ação, a Secretaria vai garantir o atendimento de todos, mas dar prioridade aos casos mais graves.

Essas mudanças são essenciais para que o atendimento nas Unidades de Saúde fique mais organizado e prestativo para a população. Pedimos a compreensão neste período. Em caso de dúvida, procure a direção da unidade. Estamos abertos a sugestões, críticas e reclamações.