

O que é o HumanizaSus ?

HumanizaSus é a proposta de uma nova relação entre você, usuário, os profissionais que o atendem e a comunidade onde você vive. Todos juntos trabalhando para que o SUS seja mais acolhedor, mais ágil, com locais mais confortáveis. Que atenda bem a você, sua família e toda comunidade.

Um SUS que reconhece e respeita toda a diversidade do povo brasileiro e a todos oferece o mesmo tratamento, sem distinção de raça, cor, origem ou orientação sexual.

Queremos um SUS mais humano. Construído com a participação de todos: trabalhadores, gestores e usuários. Comprometido com a qualidade dos seus serviços e com a saúde integral para todos. Isso é o HumanizaSUS.

Juntos - Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde, Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, profissionais de saúde e você, usuário - vamos construir mudanças importantes como:

- redução das filas;
- presença do acompanhante nas internações e consultas;
- uma administração aberta e democrática, com a participação dos trabalhadores e dos usuários (gestão participativa);
- melhoria das condições de trabalho e aperfeiçoamento dos trabalhadores de saúde;
- construção de um ambiente acolhedor e agradável nas unidades de saúde, promovendo o bem-estar de quem atende e de quem é atendido.

Disque Saúde 0800 61 1997

Ministério
da Saúde



humaniza SUS



Dignidade e respeito nos serviços de saúde

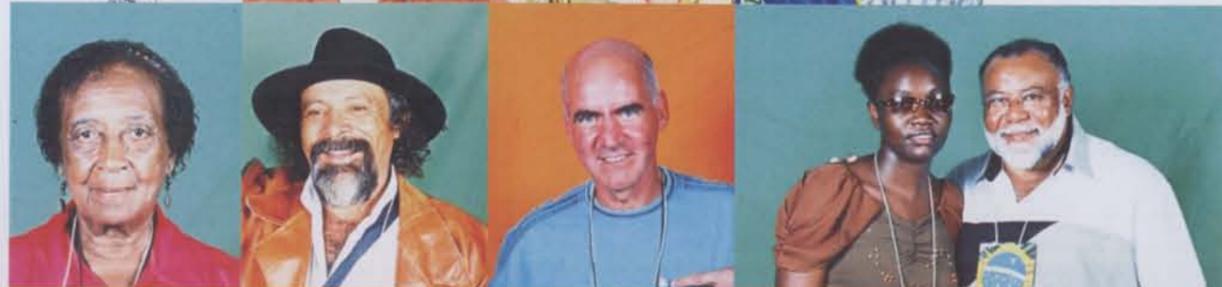
Construa essa realidade!

O Sistema Único de Saúde (SUS) é o plano de saúde do governo para o povo brasileiro. Criado na constituição de 1988, aponta para uma concepção de saúde que não se reduz à ausência de doença, mas a uma vida com qualidade.

Para que o SUS cumpra o seu papel, não apenas tratando pessoas e prevenindo doenças, mas também cuidando, protegendo e promovendo a saúde, deve incentivar e garantir ao cidadão sua participação para que suas necessidades sejam atendidas.

Com isto, você, usuário do SUS, passa a ser responsável, pelo cuidado com sua saúde, junto com os técnicos, profissionais de saúde e os administradores das unidades de serviço, em todas as instâncias: desde o seu bairro, a sua cidade, o seu estado inteiro, até o Ministério da Saúde e o governo federal.

O que queremos é um SUS capaz de atender a todos, com um sistema de unidades de saúde funcionando em rede: postos de saúde, pronto-socorros, hospitais e ambulatórios unidos, de fato, num Sistema Único. Uma rede que melhore a saúde e a vida das pessoas.





Antes de qualquer coisa, um tratamento digno e respeitoso. Que você seja chamado pelo nome e não por um número. E que jamais sofra qualquer tipo de discriminação ou restrição de tratamento.

Um contato mais humano com os profissionais que cuidam de você, começando pela identificação do nome deles e das funções que eles exercem.

Informações sobre os serviços da unidade de saúde que você frequenta e o seu direito de ser encaminhado para uma outra unidade, caso precise.

Informações completas sobre a sua saúde. Por exemplo: os exames que serão realizados e a finalidade deles; o tratamento indicado, o tempo provável de sua duração, a melhora que ele vai trazer para a sua saúde e quais os riscos que você pode correr fazendo o tratamento; os remédios que terá que tomar e o que poderá sentir de estranho (os chamados efeitos colaterais).

O direito de você ter acompanhante nas internações e consultas e de receber visitas em horários mais ampliados.

Seu direito de participar nas unidades de saúde que frequenta trazendo suas necessidades e sugestões.

O que o HumanizaSUS quer garantir a você?



Ser um agente ativo na construção do HumanizaSUS, como?



Participando de grupos de trabalho, como, por exemplo, o GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO (GTH) da unidade de saúde onde você está sendo atendido.

Exigindo a instalação de serviços que possam ouvir suas reclamações, sugestões ou elogios, como as OUVIDORIAS, para que os usuários digam o que querem e o que precisam, de acordo com a sua realidade.

Agindo assim, você passa a ser um agente construtor desse processo de melhoria dos serviços de saúde.

Luta pela qualidade dos serviços e pela boa administração das unidades de atendimento do SUS.

Cobra seus direitos, mas também dá a sua contribuição. Critica, mas também participa.

Use seu direito de falar e ser ouvido. Fale nos GRUPOS DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO, na OUVIDORIA, nos CONSELHOS DE SAÚDE.

Com a sua participação efetiva, cria-se uma rede de confiança, integração e comprometimento com as mudanças propostas.

Fica estabelecida uma nova ética nos serviços de saúde: uma ética do coletivo, da participação e do respeito. UMA ÉTICA DE HUMANIZAÇÃO.



Qual é o seu papel nessas mudanças?

