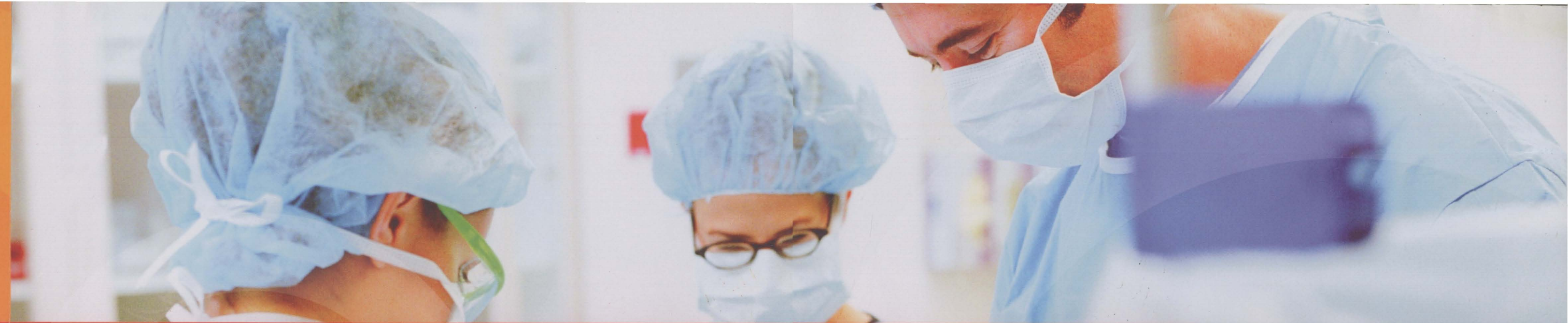




MELHORANDO A SAÚDE A CADA DIA.

O Sistema Único de Saúde (SUS) completa 15 anos com histórico de investimentos de excelência em saúde e ampliação do acesso da população à atenção básica. Podemos citar avanços como a vacinação em massa de crianças e idosos em todo o País e a realização de transplantes pela rede pública de assistência à saúde, procedimentos assegurados à população a partir da Constituição de 1988. Mas ainda há conquistas a serem alcançadas, como a garantia de atendimento de qualidade aos usuários do SUS, principalmente nas emergências dos hospitais públicos.

Pesquisa realizada pelo Ministério da Saúde, em parceria com o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass), revela que as filas nas emergências dos hospitais, o longo tempo de espera para a realização de exames e cirurgias e a incapacidade das unidades de saúde de acolherem os pacientes são queixas freqüentes entre os usuários do SUS. De acordo com a pesquisa, concluída no final de 2003, mais de 90% da população brasileira é usuária de alguma forma do SUS.



PROGRAMA

O resultado da pesquisa serviu de parâmetro para a elaboração do QualiSUS, um conjunto de mudanças que visa proporcionar maior conforto para o usuário, atendimento de acordo com o grau de risco, atenção mais efetiva pelos profissionais de saúde e menor tempo de permanência no hospital. Em consequência, o QualiSUS contribui para salvar um maior número de vidas, com a redução dos danos à saúde, além de assegurar a satisfação da população com o atendimento recebido nos hospitais da rede pública – é o respeito ao direito de cidadania.

Os hospitais atendidos pelo QualiSUS receberão equipamentos novos, comprados pelo Ministério da Saúde, e terão suas instalações reformadas. O QualiSUS começa neste ano, com intervenções nas emergências de seis hospitais do Rio de Janeiro. As obras serão concluídas em 2005. Com o QualiSUS, o Ministério da Saúde vai implantar novas áreas e ações nos hospitais:

- Acolhimento de pacientes que chegam às emergências, dando fim às filas que se formam do lado de fora das unidades.
- Realização de triagem classificatória de pacientes, para atender, prioritariamente, aos casos mais graves.
- Criação de sistemas de sinalização que garantam ao usuário fluidez no atendimento e autonomia.
- Reorganização do funcionamento dos hospitais e informatização da área assistencial.
- Implantação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192).

Hospitais do Rio de Janeiro que serão atendidos pelo QualiSUS:

- Hospital Municipal Miguel Couto
- Hospital Municipal Souza Aguiar
- Hospital Municipal Andaraí
- Hospital Municipal Salgado Filho
- Hospital Estadual Rocha Faria
- Hospital Geral de Bonsucesso

Enquanto as emergências são reformadas, seguem as mudanças qualitativas. O QualiSUS cria, em cada hospital, um grupo de humanização no atendimento, reorganiza o funcionamento com a priorização de leitos para pacientes da emergência, institui a triagem classificatória de risco e capacita profissionais.

PARCERIAS

O QualiSUS é resultado da parceria entre o Ministério da Saúde e governos estaduais e municipais. A partir da celebração do convênio, equipes de consultores do Ministério da Saúde acompanharão as mudanças dentro dos hospitais. Esses consultores trabalharão em conjunto com os profissionais das entidades conveniadas. As equipes definem o cronograma e vão assessorar as mudanças acertadas.

SAMU 192

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) é parte integrante do QualiSUS. O serviço permite a organização e a racionalização da rede pública. Na central de regulação do SAMU 192, o médico atende à chamada de socorro, tem autonomia para fazer a triagem do atendimento e decidir o destino do paciente, de acordo com informações sobre vagas em leitos de emergências nos hospitais. Com o SAMU 192, haverá organização no acesso às emergências.