

VOCÊ TAMBÉM TEM OUTRAS MANEIRAS DE FALAR COM A SAÚDE.

FAX

- Para informações, sugestões e críticas sobre todos os serviços de Saúde (0XX61) 448 8613 - (0XX61) 448 8603

E-MAIL

- Para informações, sugestões e críticas sobre todos os serviços de Saúde: ouvidoria@saude.gov.br
www.saude.gov.br/ouvidoria

CARTA

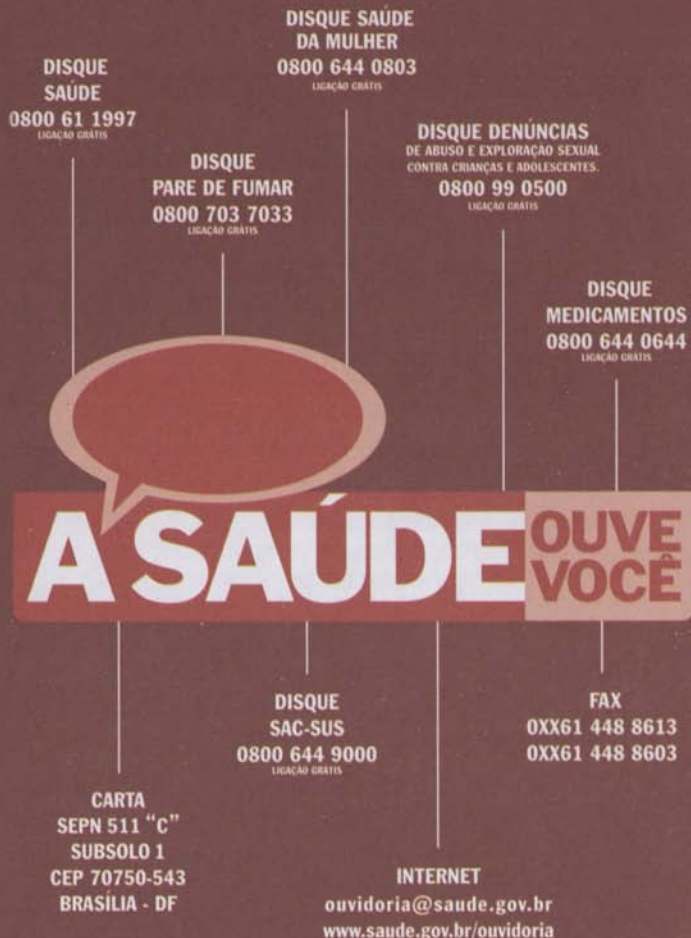
- Para informações, sugestões e críticas sobre todos os serviços de Saúde

Escreva sua carta para a Ouvidoria da Saúde:

SEPN 511, "C" subsolo 1 · Cep: 70750-543 · Brasília – DF



Ministério
da Saúde



INFORMAÇÕES, DENÚNCIAS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES,
VOCÊ FALA E A OUIDORIA DA SAÚDE RESPONDE.

Telefone, carta, fax ou e-mail. Escolha a melhor maneira de falar com a Saúde. Todas as informações que você precisa sobre doenças, tratamentos, medicamentos, serviços públicos de saúde e denúncias contra abuso as crianças, mulheres e adolescentes. Se você tem dúvidas, fale com a gente. A Saúde Ouve Você.

DISQUE SAÚDE - 0800 61 1997

- Informações sobre doenças e orientações de saúde
- Ações e políticas de saúde
- Denúncias, reclamações e sugestões ao Ministério da Saúde

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.
Atendimento geral com gravação: após horário de funcionamento e aos sábados, domingos e feriados.

DISQUE PARE DE FUMAR - 0800 703 7033

- Orientação sobre como parar de fumar
- Prevenção de doenças causadas pelo tabagismo
- Conscientização sobre os riscos do tabagismo

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Parceria com o INCA

DISQUE SAÚDE MULHER - 0800 644 0803

- Prevenção da mortalidade feminina por causas evitáveis
- Orientações em caso de preconceito sofrido pela mulher
- Assistência à gravidez em condições inseguras como no caso de adolescentes, mulheres que não realizam o pré-natal ou que sofreram violência sexual, entre outros.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Parceria com a SEPPM/PR

DISQUE DENÚNCIA DE ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES - 0800 99 0500

- Registro de denúncias de abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes. Encaminhamento para os Conselhos Tutelares.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Parceria com a SEDH

SAC-SUS - 0800 644 9000

- Registro de reclamações, sugestões e opiniões do usuário do SUS sobre a qualidade dos seus hospitais e o atendimento prestado.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

DISQUE MEDICAMENTOS - 0800 644 0644

- Orientação sobre preço de medicamentos
- Registro de denúncias da população sobre a regulamentação de preços de medicamentos
- Acesso aos medicamentos da assistência farmacêutica do SUS

Parceria com a Anvisa



A SAÚDE **OUVE**
VOCE

SERVIÇOS DE DISCAGEM GRATUITA:

- **DISQUE SAÚDE : 0800 61 1997**
- **DISQUE DENÚNCIAS DE ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL
CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES: 0800 99 0500**
- **SAC-SUS: 0800 644 9000**
- **DISQUE SAÚDE DA MULHER: 0800 644 0803**
- **DISQUE MEDICAMENTOS: 0800 644 0644**
- **DISQUE PARE DE FUMAR: 0800 703 7033**
- **FAX: (0xx61) 448 8613 • (0xx61) 448 8603**
- **E-MAIL: ouvidoria@saude.gov.br • www.saude.gov.br/ouvidoria**
- **ENDEREÇO: SEPN 511, "C" subsolo 1 • Cep: 70750-543 • Brasília – DF**