

O QUE É VÍNCULO E ACOMPANHAMENTO?

- Vínculo: Relacionamento de confiança e proximidade entre equipe de saúde e usuários.

- Acompanhamento: Contato contínuo e integrado com as condições e necessidades de saúde, considerando as especificidades de cada usuário, família e comunidade.



O PAPEL DA GESTÃO NAS BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

As boas práticas em saúde referem-se a intervenções, estratégias, processos, abordagens, experiências práticas e inovações baseadas em evidências científicas, eficiência e sustentabilidade das ações (OPAS, 2023). Para o fortalecimento do vínculo e acompanhamento, é fundamental que as boas práticas se concretizem por meio de um planejamento eficaz, do estímulo contínuo e do apoio comprometido do gestor local às equipes de saúde. Nesse sentido, destacam-se as seguintes ações:

1 QUALIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS:

- Atualização regular dos cadastros individuais e domiciliares, no máximo a cada dois anos.

- Completude no preenchimento das informações.

- Uso de dados para identificar populações vulnerabilizadas e com necessidades específicas.

O foco deve ser na qualidade. Por isso, orienta-se que a população adscrita a cada equipe seja definida conforme o parâmetro estabelecido pelo porte populacional de seu município, de acordo com a **Portaria GM/MS Nº 3.493, DE 10 DE ABRIL DE 2024**



2 MAPEAMENTO E ORGANIZAÇÃO DAS MICROÁREAS:

Adotar a territorialização como uma prática central e transversal é de extrema importância para o planejamento. O mapeamento deve identificar os seguintes aspectos:

- Meio Ambiente e Geografia do Território;
- Perfil Epidemiológico e Diversidade Populacional;
- Equipamentos Sociais, Cultura e Dinâmica Social;
- Condições Socioeconômicas e Vulnerabilidades;
- Condições de Habitação e Infraestrutura Básica;
- Condições de Saúde e Acesso aos Serviços.

A divisão do território em microáreas é importante para facilitar o planejamento.



3 PLANEJAMENTO E GESTÃO DO CUIDADO:

- Identificação precoce de pessoas em situação de risco.

- Priorização de gestantes, idosos, crianças, pessoas com doenças crônicas, pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica, pessoas com deficiência, entre outras.

- Integração das demandas do território ao planejamento das equipes.

- Uso de sistemas como o e-SUS APS (Prontuário Eletrônico do Cidadão - PEC e aplicativos como e-SUS Território, e-SUS Vacinação, e-SUS Atividade Coletiva, entre outros)

- Uso de indicadores de ferramentas de apoio para monitoramento, como o Painel e-SUS APS.

- Avaliação de resultados e ajustes no planejamento.



ATENÇÃO, GESTOR: Embora a rotina de atendimentos exija grande dedicação das equipes, é essencial ressaltar que todas essas atividades são fundamentais para aprimorar significativamente a qualidade do cuidado.

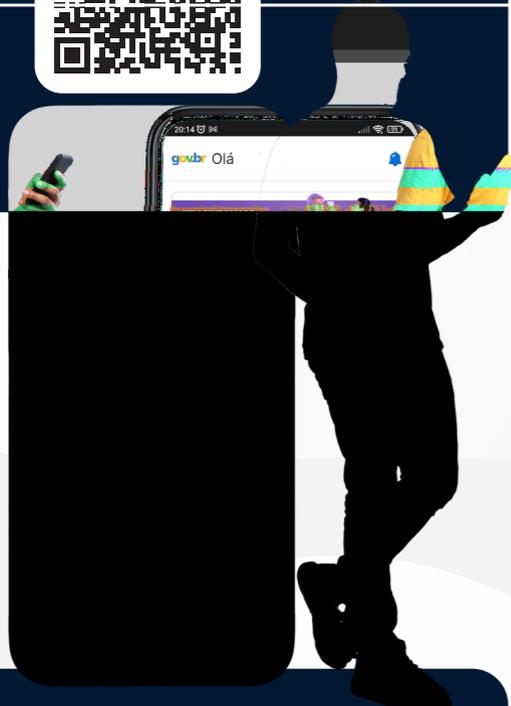
EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA:

Ações de qualificação e estímulo para equipes com intuito de aprimorar o cuidado.

5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

Escuta ativa e inclusão da comunidade.

Estímulo à avaliação de satisfação do usuário por meio do Meu SUS Digital, pelo Net Promoter Score (NPS).



MAIS SAÚDE DA FAMÍLIA

Para o Mais Saúde da Família, o governo federal, em parceria com os estados e municípios, está comprometido em fortalecer o vínculo e o acompanhamento na APS. Para isso, é fundamental uma gestão colaborativa e efetiva. Investir nessas ações contribui para uma saúde equitativa, acessível e centrada nas necessidades reais da população.



Ouv SUS 136
Ouvidoria-Geral do SUS

Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde



MINISTÉRIO DA SAÚDE



MINISTÉRIO DA SAÚDE

CARTILHA RESUMIDA PARA GESTORES MUNICIPAIS: VÍNCULO E ACOMPANHAMENTO TERRITORIAL



Esta cartilha apresenta uma síntese de orientações e estratégias que evidenciam a relevância do vínculo e do acompanhamento longitudinal na Atenção Primária à Saúde (APS), contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde e para a promoção de um cuidado mais equânime e eficiente.

Brasília - DF
2025

OBJETIVO:

Fortalecer o cuidado e reafirmar a Estratégia de Saúde da Família (ESF) como modelo prioritário e fundamental para a consolidação e a expansão da APS no país.

Apoiar gestores na implementação de ações que promovam o vínculo e o acompanhamento na Atenção Primária à Saúde (APS), priorizando o cuidado centrado na pessoa e na valorização dos territórios.



BENEFÍCIOS DO FORTALECIMENTO DO VÍNCULO E ACOMPANHAMENTO:

Amplia o acesso e a equidade.

Promove a integralidade e continuidade do cuidado.

Melhora os indicadores de saúde e a satisfação da população.