DISQUE SAUDE Ouvidoria Geral do SUS www.saude.gov.br

Saiba mais em: www.saude.gov.br/poprua



É o Governo Federal trabalhando para o Brasil avançar.



Direitos Humanos

Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Ministério da Saúde





VOCÊ, QUE ESTÁ EM SITUAÇÃO DE RUA, TEM DIREITO AO ATENDIMENTO DE QUALIDADE E DE GRAÇA NO SUS.

O que garante isso é o Decreto nº 7053 de 23/12/2009 que instituiu a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento.

Conheça seus direitos:

- Direito de ser atendido (a) em qualquer Serviço de Saúde e não apenas nos Consultórios na Rua.
- Direito de receber atendimento independentemente das suas roupas,
 de ter feito uso de álcool ou outras drogas e das suas condições de higiene.
- Você não precisa ter documentos nem endereço para adquirir o Cartão SUS. Este direito é garantido pela Portaria MS nº 940 de 28/4/2011.



Você sabia?

Em 27 de fevereiro de 2013 foi estabelecido um plano com estratégias e ações de saúde para a população em situação de rua.

Esse documento orienta os governos federal, estaduais e municipais a garantir o seu acesso ao SUS e melhorar a sua qualidade de vida.

Telefones importantes



Disque 100 - O Disque Direitos Humanos é um serviço para que qualquer cidadão ou cidadã denuncie atos de violência.

Disque 136 - O Disque Saúde é um serviço de atendimento para que os usuários do SUS possam tirar dúvidas, receber informações ou fazer reclamações e denúncias.

Disque 180 - Através da Central de Atendimento à Mulher, as mulheres podem denunciar atos de violência, fazer reclamações sobre serviços da rede de saúde e receber orientações sobre seus direitos.

É o Governo Federal trabalhando para o Brasil avançar.